

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Nutzer der Plattform solarstrom.vonovia.de**

## **§ 1 Allgemeines**

- (1) Die Vonovia Energie Service GmbH mit Sitz in Bochum (AG Bochum, HRB 16639) tritt als Energielieferant (in dieser Funktion nachfolgend „Lieferant“ genannt) und auch als Betreiber dieser Plattform (in dieser Funktion nachfolgend „Plattformbetreiber“ genannt) auf.
- (2) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Benutzung der Internet-Dienstleistungsplattform solarstrom.vonovia.de (nachfolgend „Plattform“) durch den Kunden.
- (3) Über die Plattform werden vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services im Bereich Mieterstrom für Kunden des Lieferanten online zur Verfügung gestellt.

## **§ 2 Geltungsbereich**

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung der Plattform.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für das Rechtsverhältnis zwischen dem Lieferanten und dem Kunden. Dieses Rechtsverhältnis wird durch den Stromlieferungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Lieferanten bestimmt.

## **§ 3 Internet-Dienstleistungsplattform für Mieterstrom**

Die Plattform dient konkret folgenden Zwecken:

- Auftragsverarbeitung / Datenverwaltung: Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von Kundendaten, Stromzählerständen, Objektdaten, Abschlägen, Strom-Verträgen sowie Abrechnungen; Bereitstellung von Daten für bestehende Datenbanken und Abrechnungssysteme des Lieferanten.
- Online Zugang für Kunden zur Plattform: Zugriff auf vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services insbesondere zur Visualisierung von Verbräuchen, Verträgen und Abrechnungen.
- Kommunikationsplattform zum Informationsaustausch und zur Vertragsabwicklung zwischen dem Lieferanten und dessen Kunden.

#### **§ 4 Ort der Erbringung der Dienstleistung**

- (1) Die o.g. Services zur Online-Verwaltung von Mieterstromprodukten, die über diese Plattform bereitgestellt werden sind auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Die Dienstleistung richtet sich darüber hinaus nur an juristische oder natürliche Personen, die ihren Sitz oder Wohnsitz im Inland haben.
- (2) Unbeschadet der vorstehenden Regelungen können die Dienstleistungen zur Online-Verwaltung von Mieterstromprodukten, die über die Plattform bereitgestellt werden, durch den jeweiligen Lieferanten von weiteren Voraussetzungen oder von weiteren Eigenschaften des Kunden abhängig gemacht werden.

#### **§ 5 Registrierung, Anmeldung, rechtliche Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform, Kommunikation**

- (1) Für die Nutzung der Plattform ist eine Registrierung durch den Kunden erforderlich. Minderjährige Personen oder Personen, die in ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkt sind, können nicht registriert werden. Die Registrierung kann nur für natürliche oder juristische Personen, die ihren Wohnsitz oder ihren Sitz im Inland haben, erfolgen. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht.
- (2) Die Registrierung erfolgt in folgenden Schritten: Mit dem Vertragsabschluss als Mieterstromkunde über den Stromlieferungsvertrag hat der Kunde die Möglichkeit sich bei der Plattform zu registrieren. Mit der Registrierung kommt der Nutzungsvertrag zustande. Je Kunde wird auf der Plattform durch den Lieferanten ein Benutzerkonto angelegt in den folgenden Angaben des Kunden erfasst werden: Anrede, Titel, Name, Vorname, Geburtsdatum, Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Stromabnahmestelle (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Kontoverbindung, Telefonnummer bzw. ggf. Mobilnummer, Zählernummer, E-Mail, Name des bisherigen Stromlieferanten sowie der Stromverbrauch des Vorjahres. Zusätzlich werden relevante Daten zum Mieterstromtarif des Kunden (z. B. Grundpreis / Arbeitspreis) sowie die vorgesehene monatliche Abschlagszahlung erfasst.
- (3) Nach Validierung der Eintragung des Lieferanten durch den Plattformbetreiber erhält der Kunde vom Plattformbetreiber zur Bestätigung der Registrierung eine Initialisierungs-E-Mail, in der ein Link enthalten ist. Durch Aufruf des Links bestätigt der Kunde seine Identität. Zudem kommt ein Nutzungsvertrag zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden zustande.
- (4) Mit der Registrierung als Kunde wird für diesen ein persönlicher Bereich („Meine Daten“) auf der Plattform erstellt. Der Kunde vergibt für den Zugang zu seinem persönlichen Bereich ein eigenes Kennwort, dessen regelmäßige Änderung empfohlen wird. Der Kunde ist verpflichtet, dieses Kennwort vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter

Personen zu schützen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde seine Zugangsdaten Dritten nicht zugänglich zu machen. Die Verwaltung des Benutzerkontos hat ausschließlich durch den Kunden selbst zu erfolgen. Der Plattformbetreiber wird den Kunden grundsätzlich nicht per E-Mail oder Telefon nach dem Kennwort oder nach sonstigen persönlichen Daten fragen.

## **§ 6 Technische Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform**

- (1) Der Zugang zur Plattform ist nur über einen Browser, der auf einem Computer oder mobilen Endgerät mit Internetverbindung läuft, möglich. Die hierfür erforderliche Hard- und Software hat der Kunde vorzuhalten. Der Kunde ist gehalten, auf seinem Computer oder mobilen Endgerät die jeweils neueste Browser-Technologie vorzuhalten.
- (2) Der Zugang zur Plattform ist grundsätzlich zu jeder Zeit erreichbar, wobei der Plattformbetreiber hierfür keine Gewähr übernimmt. Ausgenommen von der Verfügbarkeit sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates oder Zeiträume, in denen die Plattform aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Plattformbetreibers stehen, über Internet nicht zu erreichen ist. Direkten Zugang zum Benutzerkonto erhält der Kunde über: [solarstrom.vonovia.de](https://solarstrom.vonovia.de) bzw. Direktlinks, die mit dieser URL beginnen. Sofern der Kunde einen Zugang mittelbar über andere Dienstleister oder Links wählt, besteht die Gefahr, dass Benutzerdaten dem ungeschützten Zugriff Dritter ausgesetzt sind. Für den indirekten Zugang haftet der Kunde für alle hiermit verbundenen Risiken selbst.

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden im Online-Service verschlüsselt mittels sicherem Übertragungsprotokoll (https) über das Internet übertragen. Der Lieferant sichert die Plattform [solarstrom.vonovia.de](https://solarstrom.vonovia.de), den Online-Service und sonstige Systeme regelmäßig durch technische und organisatorische Maßnahmen vor Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung der Daten des Kunden durch unbefugte Personen.

## **§ 7 Laufende Informationen über das Mieterstromprodukt auf dieser Plattform**

- (1) Mit der Registrierung als Kunde kann der Kunde bestimmte laufende Informationen zum Mieterstromprodukt über seinen persönlichen Bereich einsehen (z. B. Angaben zum Vertrag, Rechnungen, Stromzählerstand, Status seines Abschlags, Angaben zur Zahlungsweise). Sobald eine Online-Rechnung oder sonstige Benachrichtigung für den Kunden in seinem Benutzerkonto bereitgestellt wird, wird dieser per E-Mail benachrichtigt. Mit Zugang der E-Mail gilt die entsprechende Benachrichtigung unabhängig vom Abruf im Benutzerkonto als zugestellt.
- (2) Die Abwicklung der Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Lieferanten des Mieterstroms richtet sich nach dem abgeschlossenen Mieterstromvertrag zwischen dem

Kunden und dem Lieferanten. Willenserklärungen gegenüber dem Lieferanten (z.B. Abschlags- oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, sobald der Kunde diese über die jeweilige Funktion des Benutzerkontos / Betätigung der Schaltfläche an den Lieferanten abgesendet hat.

- (3) Der Kunde verpflichtet sich Änderungen seiner E-Mail-Adresse dem Lieferanten unverzüglich anzuzeigen.

## **§ 8 Kosten**

Die Registrierung auf der Plattform und deren Nutzung sind für den Kunden kostenlos.

## **§ 9 Datenschutz**

Der Plattformbetreiber wird im Auftrag des Lieferanten personenbezogene bzw. unternehmensbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Kunde willigt für die Dauer des Nutzungsvertrags sowie darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in die Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der personenbezogenen bzw. unternehmensbezogenen Daten, die sowohl dem Plattformbetreiber als auch dem Lieferanten überlassen wurden, ein. Gemäß dieser Einwilligung sind externe Dienstleister sowie Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte und sonstige zur Verschwiegenheit verpflichtete Berater des Plattformbetreibers zur Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Daten des Nutzers berechtigt, soweit dies für die ordnungsgemäße Aufgabenerfüllung notwendig ist. Im Übrigen ist die Datenschutzerklärung des Plattformbetreibers über den Link [solarstrom.vonovia.de/datenschutz](https://solarstrom.vonovia.de/datenschutz) abrufbar und Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **§ 10 Haftung**

Die Haftung des Plattformbetreibers für Verletzungen der Verpflichtungen aus dem Nutzungsvertrag sowie aus deliktischer Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter, Angestellte, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen des Plattformbetreibers. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit. Die Haftung des Plattformbetreibers ist bei Schäden ausgeschlossen, die durch den Kunden verschuldeten Missbrauch des Passworts und / oder des Benutzernamens des Kunden entstanden sind.

## **§ 11 Vertraulichkeit**

Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen und Unterlagen über Unternehmen vertraulich zu behandeln, die ihm im Rahmen der Nutzung dieser Plattform zur Kenntnis gelangen. Auch die Weitergabe sowie die Vervielfältigung von Dokumenten, Informationen und Unterlagen, welche der Kunde heruntergeladen hat, sind nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind Informationen und Unterlagen, die öffentlich zugänglich sind, sowie solche, die dem Kunden ohne Verletzung dieser Geheimhaltungsverpflichtung bekannt werden. Diese Verpflichtung gilt über die zeitliche Nutzung dieser Plattform hinaus fort.

## **§ 12 Kündigung des Nutzungsvertrags**

- (1) Der Nutzungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber zur Nutzung der Plattform [solarstrom.vonovia.de](https://solarstrom.vonovia.de) ist unbefristet.
- (2) Der Nutzungsvertrag über die Plattform endet automatisch mit Beendigung des Stromlieferungsvertrags.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

- (1) Für die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Das Gleiche gilt, wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke aufweisen sollten. Die Parteien werden die Lücke oder die unwirksame oder nichtige Bestimmung in diesem Fall durch eine Regelung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der entsprechenden Bestimmung entspricht oder dem von den Parteien gewollten am nächsten kommt.
- (3) Änderungen und Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- (4) Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Die Plattform stellt eine weitere Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer dar, die Streitigkeiten aus Online-Verträgen außergerichtlich und freiwillig beilegen wollen. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> zu erreichen. Der Plattformbetreiber nimmt an keinem Online-Streitbeteiligungsverfahren teil.